

Geen nummer maar een gezicht: dat zijn Miragisten

Voor elk bedrijf is professionele IT een essentieel onderdeel van de dagelijkse bedrijfsvoering. De technische zaken in goede banen leiden, is voor veel bedrijven tot 250 werkplekken vaak een lastig vraagstuk, bijvoorbeeld omdat netwerkinfrastructuren zodanig verschillen van het product dat verkocht wordt.



“Klinkt dit nu al als een technologisch raadsel? Mooi, want wij buigen ons dan ook dagelijks over de kwesties gegevensbeheer en optimale inrichting van werkplekken bij bedrijven. Welkom bij Mirage in Amsterdam Zuid-Oost,” zegt Arjan Bredzé in zijn introductie.

LOYALITEIT EN EEN GEZICHT

Als organisatie die totaaloplossingen op het gebied van ICT aanbiedt, is Mirage de vertrouwenspartner en spin in het web voor gerelateerde vraagstukken bij uitstek. Dat begon allemaal zo'n 20 jaar geleden. Samen met compagnon Frank Bosman richtte Arjan Bredzé Mirage op, met de focus op persoonlijk en betrokken. “Eerder werkte ik bijvoorbeeld bij ABN-AMRO en IBM. Frank, mijn partner, leerde ik tijdens een gezamenlijke opdracht kennen. Tot de dag van vandaag staat loyaliteit bij ons hoog in het vaandel. Zelf merkte ik dat professionals bij veel detacheerders slechts een nummer voor inzet waren in plaats van een gezicht. Ik zag een mooie kans om dat anders te doen en doe dat inmiddels nog steeds,” vertelt Bredzé.

MIRAGISTEN EN DNA

Aangezien Mirage werkgever is, zorgt het bedrijf voor alle randvoorwaarden zodat opdrachtgevers optimaal kunnen profiteren van de inzet van de medewerkers. Klanten kunnen de zogeheten ‘miragisten’ inhuren of gebruik maken van de flexibele schil van het bedrijf. Daarnaast beschikt Mirage over een kennisorganisatie als ruggengraad voor vakgenoten, om altijd de

ondersteuning te kunnen bieden op het moment dat het nodig is. Miragisten kunnen voor korte projecten zoals implementaties en lange projecten zoals onderhoud en beheer ingezet worden. “Precisie, snelheid, actualiteit, loyaliteit en grondige ontzorging zitten in ons DNA. Onze jongens en meiden kennen de cultuur van de klant en de klappen van de zweep,” zegt Bredzé.

PRIVACYGEVOELIGE BEDRIJFSGEGEVENS GEWAARBORGD

Keuzes maken op het gebied van IT-oplossingen kan lastig zijn. Mirage ondersteunt en de klant bepaalt uiteindelijk wat er wel en niet aangeschaft wordt. Ook wordt er gezamenlijk besloten hoe de dienstverlening ingericht wordt, bijvoorbeeld door hardware in te kopen, of gebruik te maken van leasing. De opties worden besproken, waarbij er gekeken wordt naar publieke, hybride en private cloud en toegewijde server hosting. Er zijn legio mogelijkheden en vormen van samenwerking mogelijk. Denk aan maandelijks servicekosten of betalingen per gebruiker.

Los van de IT-oplossingen gericht op het MKB, levert Mirage experts aan die in mainframe en midrange machines gespecialiseerd zijn. Mirage speelt bovendien een rol bij recruitment voor klanten, door op kennis en expertise te steunen, de juiste kandidaten te werven en te selecteren voor sollicitatierondes.

Bredzé vult aan: “Het serverpark, datacenter, de opslag en hosting zijn lokaal in Nederland ondergebracht. Dit betekent dat de Nederlandse

GOOGLE ZOEKVRAAG

Mirage ICT services – ICT, detacheren financials, technisch, kantoorautomatisering, werkplekbeheer, mainframe en midrange detachering, cloud-oplossingen, bedrijfsapplicaties, systeembeheer, Miragisten, one stop shop IT.

en Europese wet- en regelgeving leidend zijn en dat de privacy van bijvoorbeeld gevoelige bedrijfsgegevens gewaarborgd wordt. Laat ik het zo stellen: met de opslag van gegevens in het achterhoofd, bijvoorbeeld in Amerika en de daaraan gekoppelde Amerikaanse wetgeving, is het gegeven dat alles in Nederland blijft, een groot voordeel voor klanten.”

ALLES-IN-ÉÉN-CONCEPT

Van kantoorautomatisering tot hosting en beheer, van telecom- en printoplossingen tot detachering en werving en selectie: Mirage is u graag van dienst. Ook aan een online webshop voor de aanschaf van alle denkbare hardware voor kantoor heeft het bedrijf gedacht. “Al met al een breed palet aan diensten en mogelijkheden, waardoor ons alles-in-één-concept in de breedste zin van het woord wordt toegepast. Daar zijn we trots op,” zegt Bredzé tot slot. <<

www.mirage.nl