

facility
SERVICES
portal

Verantwoordelijkheidsgevoel voor de veiligheid van klanten

35 jaar bekommert het familiebedrijf Niefra zich om de beveiliging van mensen. Man, vrouw en later ook zoon en schoondochter bouwden het bedrijf uit tot wat het vandaag de dag is. “Kwaliteit, waarde continuïteit en de juiste match met budget en klantvraag hebben ervoor gezorgd dat we nu zijn wie we zijn,” legt Edith van Poelgeest uit. “Vermogende partijen en grote kantoren die niet te koop lopen met hun vraagstuk en geld, willen we graag als klant.”



Vanzelfsprekend zijn dat niet de enige klanten waar Niefra op zit te wachten. Het zijn echter juist wel de potentiële klanten uit het hogere segment, bijvoorbeeld op de Zuidas in Amsterdam, die om oplossingen op maat en adviesrapporten vragen, vaak om aan speciale eisen te voldoen. Een greep uit het huidige klantportfolio van Niefra zijn Telegraaf Media Groep, HolidayInn, EkoPlaza en DTZ Zadelhoff.

RISICOANALYSE

Over de gehele linie, dus bij alle soorten klanten, constateert Niefra momenteel dat helderheid, pixels en tracking, geliefde functionaliteiten bij camera's zijn. Dit bijvoorbeeld voor winkelpreventie en om aan te geven dat iemand naar de kassa loopt. Ook auto's tracken, is iets waar de techniek aan voldoet. “Het assortiment wordt steeds breder en geavanceerder. Laten we wel op voorhand een risicoanalyse maken, voordat wij met een plan van aanpak komen. Dit om de expliciete en reële gevaren in kaart te brengen, de beste middelen uit te kiezen en uiteindelijk de juiste acties te ondernemen. Het zorgt voor houvast en rust,” legt van Poelgeest uit.

GELOOFWAARDIGE SPELER

Om klanten te bereiken, staat Niefra regelmatig op diverse beurzen, bijvoorbeeld LXRY of Building Holland. Daarbij ondersteunen de aanbevelingen,

algemene klantbeoordeling van een 8,1 en verschillende certificeringen zoals ISO 9001, BRL Borg, Sterkin en het VCA-diploma, om als een geloofwaardige speler gezien te worden en het vertrouwen te krijgen. “Het zit hem in alles eigenlijk, bijvoorbeeld de kleding en het gereedschap van onze technici, interne en externe trainingen over hoe wij over beveiliging denken en als vraagbaak voor klanten opereren. Wij hebben een groot verantwoordelijkheidsgevoel voor de veiligheid van onze klanten,” zegt van Poelgeest.

EIGENWIJZE BEDRIJFSCULTUUR

Zo'n 15 werknemers hebben zich aan Niefra verbonden. Dit zijn onder meer technici met een grote passie voor het vak, die de laatste techniek en methodes bijhouden en voor klanten inpassen. Aandacht en waardering zijn de belangrijkste ingrediënten om het team hecht, krachtig en betrokken te houden. “We hebben een eigenwijze bedrijfscultuur in de zin dat we net iets anders zijn.” Het is stil. Van Poelgeest denkt hoorbaar na over de concrete invulling die werknemers niet alleen aantrekt, maar ook behoudt. “Misschien omdat vakmensen het zowel over futuristische drones kunnen hebben, als over de alledaagse zaken. Sowieso zijn we bezeten van kennis en vaardigheden, van laagdrempelige en simpele kwesties tot aan nauwkeurige en vooruitstrevende snufjes.”

BATMAN

Agressie in de breedste zin van het woord, ervaart de samenleving helaas nog vrij regelmatig, zeker in de steden waar bijvoorbeeld commercie gevestigd is. Veel spelers, van klein tot groot en in wat voor sector dan ook, hebben bewakers in dienst. Toch heeft Niefra in de afgelopen jaren gek genoeg geen afname in de geleverde producten en diensten kunnen vastleggen. “Samen kijken we naar wat er nodig is. We geven ook gemakkelijk toepasbare tips, maar onze diensten en producten lopen nog steeds, ondanks het bestaan van bewakers. Mijn zoon zei als vierjarige eens dat hij later als hij groot zou zijn, Batman zou worden. Ergens klopt het ook: hij is het via Niefra geworden. Kortom, bewakers in de samenleving en Niefra gaan prima naast elkaar,” zegt van Poelgeest met een grote lach. <<

GOOGLE ZOEKVRAAG

beveiliging, van Poelgeest, Diemen, camera's, drone beveiliging, alarmsystemen, toegangscode, intercominstallaties, inbraaksignaleringsystemen, onderhouds- en meldkamercontracten.

www.niefra.nl