

A photograph of a middle-aged man with a balding head and glasses, smiling warmly at the camera. He is wearing a vibrant, multi-colored striped button-down shirt. The background is a blurred office hallway with glass partitions and recessed ceiling lights. A woman in a grey sweater is walking away in the background.

Boekhouders saai?

Maak je borst maar nat. Een gesprek over financiële administratie met ondernemer John van den Berge (47) van administratiekantoor Fined. Hij blijft zijn thuisbasis in Lelystad trouw, alhoewel 90% van zijn klanten daarbuiten zit, bijvoorbeeld in Almere, 't Gooi en Amsterdam. "Ik richt mij op de zzp-er en ondernemingen tot 20 werknemers. Voorlopig doe ik alles zelf. Toegegeven lonkt het om drie of vier mensen op termijn in dienst te nemen, vooral om 'normale' werkweken in te lassen."



In Hét Ondernemersbelang staan, vindt John van den Berge behoorlijk spannend. Sterker nog, dit is de eerste

marketingactiviteit sinds het begin van Fined in 2004. Hij is niet van de sociale media. Liever is hij met zijn persoonlijke leven onzichtbaar, maar de meerwaarde van online voor zijn onderneming is inmiddels duidelijk. "Dat wij ons tegenwoordig zaken beginnen af te vragen wanneer iemand niet op LinkedIn zit, vind ik gek." De groeiende ondernemerscommunities binnen de diverse hoofdsteden openen nieuwe deuren en via Hét Ondernemersbelang zoekt hij nieuwe relaties voor Fined.

Uit een moeilijke periode is iets moois ontstaan. Eerder werkte Van den Berge als controller bij een partij in de gehandicaptenzorg. In 2003 moest hij door omstandigheden een nieuwe weg in slaan. Die situatie zorgde ervoor dat Van den Berge grondig over continuïteit begon na te denken. "Ergens vast werken, biedt geen zekerheden meer. Ik ben het zelf gaan doen. Uit een moeilijke periode is iets moois ontstaan. De voortgang zoek ik in spreiding, middels genoeg en diverse klanten."

"We zijn misschien wel de superhelden van de wereld"

Voorlopig doet hij alles zelf. Toegegeven lonkt het om drie of vier mensen op termijn in dienst te nemen, vooral om 'normale' werkweken in te lassen. Van den Berge woont al langer in Lelystad en blijft zijn thuisbasis trouw, alhoewel 90% van zijn klanten daarbuiten zit, bijvoorbeeld in Almere, 't Gooi en Amsterdam. Zijn klanten zijn vaak aan elkaar gelieerd, waardoor hij vanuit een netwerk werkt en er zijn vriendschappen ontstaan.

IT-SYSTEEM HELPT INNOVEREN

Btw-aangiftes, debiteurenbeheer, jaarrekeningen en salarisadministratie vormen de kernactiviteiten van Fined. Niet bekend wellicht is dat kennis van accountancy en administratie op boekhoud technisch niveau niet eens zo ver uit elkaar ligt. "We werken samen met een vaste registeraccountant als partner die toegang heeft tot mijn IT-systeem. Zo kunnen controles zo snel mogelijk worden uitgevoerd, zeker wanneer klanten slechts een stempel nodig hebben."

"Ergens vast werken, biedt geen zekerheden meer. Ik ben het zelf gaan doen"

Klanten hoeven dankzij dit systeem hun administratie zelfs niet meer handmatig in te voeren. Genoeg importemogelijkheden bovendien. Om de klant als koning te behandelen, is hij van Exact naar SnelStart overstapt. Na slechts twee weken, kwam hij erachter dat SnelStart de nodige functionaliteiten mogelijk maakt, voor een kwart van de prijs van Exact. Beter en goedkoper dus. Hij blijft innoveren. De keuze voor een IT-systeem naar wens, helpt daarbij.

JE KUNT SOMS BETER ECHT VOOR OF ECHT TEGEN ZIJN

Van den Berge hoort vaak dat boekhouders saai of een extra kostenpost zijn. De financiële administratie kan echter juist kosten besparen, zeker wanneer hij minder uitvoerend kan werken en meer als adviseur. "We zijn misschien wel de superhelden van de wereld, omdat organisaties bij politieke verhoudingen, vaak op compromissen uitkomen, die niet altijd even goed werken. Trek je dit door naar de wereldpolitiek, dan geldt hetzelfde op grotere schaal. Je kunt soms beter echt voor of echt tegen iets zijn, dan dat je gaat klungelen."

GROTE KANTOREN LIGGEN ONDER VUUR

In de nabije toekomst verwacht John van den Berge dat zelfstandige vakgenoten het alleen maar drukker gaan krijgen. Dit niet alleen vanwege het groot aantal ondernemers in Nederland, maar ook omdat de grote kantoren onder vuur liggen. Genoeg om de berichtgeving vanuit de pers mee te vullen. Noem SNS, KPMG enzovoorts en het wekt regelmatig wantrouwen.

"Teleurstellend ja. Daarbij zijn kleine en middelgrote ondernemers voor dit soort jongens slechts kleine visjes. Zij zijn goed in het immense werk van multinationals. Dat geloof ik, omdat juist dat om een bepaalde structuur, delegatie en specialisatie vraagt. Bij mijn bestaande en potentiële klanten, ligt de nadruk op het persoonlijke, dus de relatie."

Eens kijken wat het nieuwe jaar allemaal gaat brengen, met in ieder geval een uitgestrekte arm richting de lezers van dit stuk. <<

QUICK SCAN

HÉT PROBLEEM VAN DE MARKT

» Administratiekantoren concurreren elkaar op prijs. Klinkt aantrekkelijk voor een hoop klanten die werkzaam zijn in sectoren zoals de bouw of horeca, alleen red je het als administratiepartij daar niet mee.

ONZE VISIE

» Op basis van een inschatting van het werk, kun je volgens vaste prijzen aan de slag, met soms een miscalculatie. Dit is minder belangrijk dan de lange termijnrelatie met de klant en dus kan zo'n verkeerde berekening de investering meer dan waard zijn. Ik richt mij op zzp-ers en ondernemingen tot 20 werknemers. Belangrijk vind ik het om doorlopend te innoveren.

UW OPLOSSING

» Voor de meeste klanten werk ik op afstand. Bij een paar kom ik over de vloer. Ik werk samen met een vaste registeraccountant die toegang krijgt tot mijn IT-systeem. Zo kunnen controles zo snel mogelijk worden uitgevoerd, zeker wanneer klanten slechts een stempel nodig hebben. Om de klant als koning te behandelen, zijn we van Exact naar SnelStart overstapt. Na slechts twee weken, kwam ik erachter dat SnelStart de nodige functionaliteiten mogelijk maakt, voor een kwart van de prijs van Exact. Beter en goedkoper dus.

ADMINISTRATIEKANTOOR FINED

Joop Geesinkweg 901 – 999
1114 AB Amsterdam/Duivendrecht
Telefoon 020 - 561 60 90
E-mail info@fined.nl
www.fined.nl