

Grand café als verlenging van de huiskamer

Wie Peter Hermes (52) leert kennen, heeft gelijk in de gaten dat hij een energieke horecaondernemer is. In zijn sector wordt doorlopend over gastvrijheid gesproken. "Is gedienstig zijn je ziel en zaligheid? Mooi! Dan kun je van mijn werk je leven maken."



Grand Café Hermes bestaat achttien jaar. Echte Amsterdammers kennen Peter Hermes nog van ervoor, toen hij bij de Albert Cuypmarkt zat. Hermes vertelt tevreden over de wijze waarop de gemeente de lokale ondernemers betrokken heeft bij de ontwikkelingen rondom Sloterdijk. "We hebben met de architecten kunnen sparren."

STROP AF EN CHILL

Een looproute door Sloterdijk toont aan hoeveel groene rustpunten erbij zijn gekomen. "Uitstekend voor de snelle jongens uit het bedrijfsleven. Strop af en chill is mijn motto. Als ik mijn voeten in het gras plant en mediteer, kom ik vanzelf in een positieve flow."

Voor Hermes is gedienstig zijn, zijn levensmissie. Gasten zijn voor hem een eervolle zegen. Samen met zijn vrouw, dochter en een divers team biedt hij een thuis. Grand Café Hermes is de verlenging van de huiskamer. "Zo belen onze burens UWV of de Belastingdienst op met de vraag of wij op korte termijn een borrel voor 150 man

kunnen verzorgen. Internationale gasten spreken wij aan in het Engels of Spaans. Opvallend veel klanten komen uit Zuid-Amerika."

KARAKTERISTIEKE HARDLOPERS

TripAdvisor® heeft het café een certificaat van uitmuntendheid toegekend. Hiermee staat het bedrijf met de karakteristieke hardlopers zoals de hamburger, club sandwich en spareribs in de top 50. "Wij kiezen sinds jaar en dag de korte weg uit de natuur naar ons bord. Vlees komt rechtstreeks van de dieren uit het plaatsje Wouw bij Roosendaal en vis uit de Noordzee. We weten wat we verkopen." <<

GRAND CAFÉ HERMES

Orlyplein 150
1043 DV Amsterdam
Telefoon 020 - 488 44 22
E-mail peter@grandcafehermes.nl

QUICK SCAN

HÉT PROBLEEM VAN DE MARKT

» De omgeving Sloterdijk is in de afgelopen jaren behoorlijk veranderd. Er zijn meer hotels, appartementen en studentencampussen bijgekomen. Met internationale bedrijven zoals Booking.com, Orange Business Services en Douwe Egberts is de klantenkring internationaler dan ooit. In juli volgt de opening van het Mercure Hotel. De gemeente heeft in samenspraak met de lokale ondernemers functionele natuurgebieden aangelegd. De drukte bij het café neemt alleen maar toe. Pieken ontstaan rond de lunch en het avondeten.

ONZE VISIE

» Speel in op de marktveranderingen en durf te transformeren.

UW OPLOSSING

» Sinds 2012 ligt de focus op zakelijke klanten en toeristen. Hermes was een bruin café. Nu heeft het een strakke lounge met terras van 450 vierkante meter. De keuken is verbouwd, menukaarten zijn aangepast en ijverig personeel is aangetrokken. Met zo'n honderd couverts per dag wordt het bewijs geleverd dat het werkt.

