

# Meer betekenen in Amsterdam-Noord door betrouwbare schoonmaakdiensten

Groei is voor Centrale Schoonmaak Service BV. (CSS) in 2014 de belangrijkste pijler. Directeur-eigenaar Abdel Karim Hafid is al jaren ondernemer. Gestart in 2003 als eenmanszaak en eind 2011 een BV gestart. Hard werken werpt z'n vruchten af.

## QUICK SCAN

### HÉT PROBLEEM VAN DE MARKT

» De concurrentie in de schoonmaakbranche blijft moordend en het kwaliteitsverschil is groot. Schoonmaakbedrijven moeten zich steeds weer bewijzen en tarieven staan onder druk. Er is altijd iemand die het goedkoper kan, waarbij zaken zoals taalbeheersing en kennis van de lokale cultuur soms in het niet vallen.

### ONZE VISIE

» CSS gelooft in ijzersterke afspraken, directe en snelle communicatie en betrouwbare diensten. CSS staat altijd klaar en is transparant.

### UW OPLOSSING

» CSS is een one-stop-shop voor schoonmaakdiensten. Vakkennis, efficiëntie en ontzorg zijn de sleutelwoorden van het bedrijf.



Inmiddels heeft Abdel Karim Hafid een vast team van zeven medewerkers. "Ik werk 7 dagen per week en ben bijna 24 uur per dag voor klanten bereikbaar. Als klanten mij bellen, schakel ik direct. Ik zorg voor goede afspraken, levering en klachtafhandelingen." Meer aanvragen in 2014 is een realistisch streven, want er wordt in Amsterdam-Noord veel gebouwd. Daar speelt CSS graag op in.

### MENTOR

Het begint voor Abdel Karim Hafid allemaal op straat. Als pas afgestudeerde timmerman en schilder ziet hij het raampje van een geparkeerde auto in de Sarphatistraat open staan. Op de stoel ligt een portemonnee. Abdel Karim Hafid kijkt om zich heen, op zoek naar de eigenaar van de auto, want dit vraagt om diefstal. Wanneer de bestuurder terug is en Abdel Karim Hafid wil weglopen, vraagt de man of hij voor hem wil komen werken. "Dennis van Esseren blijkt een mentor voor mij te zijn. Tijdens zijn vakantie, run ik zelfs zijn schoonmaakbedrijf. Hij geeft mij

het vertrouwen om een eigen bedrijf te starten." CSS werkt voor bijvoorbeeld kantoren, kinderdagverblijven, scholen, studio's en meer.

### VERLOOP

Abdel Karim Hafid doet veel zelf. Als er een fout wordt gemaakt, is alleen hij verantwoordelijk. Dagelijks zorgt hij voor acquisitie, relatiebeheer, kwaliteitscontroles, operationele zaken zoals benodigdheden bijbestellen en leidinggeven. Ook staat hij net zo graag met zijn poten in de modder. "In één van de twee bedrijfswagens rijd ik richting de klant om er schoon te maken. In mijn werkveld zie ik constant verloop van personeel. Bij medewerkers kijk ik vooral naar eerlijkheid en betrouwbaarheid. Komen ze op tijd? Houden zij zich aan de afspraken? Maken zij het werk af?" Klanten willen niet steeds een nieuw gezicht, dus het valt of staat met goede medewerkers. Bij grote projecten zet Hafid extra zpp'ers in. Die flexibiliteit zien we momenteel in ieder werkveld terug. <<

## CSS CENTRALE SCHOONMAAK SERVICE B.V.

Vasumweg 24-C  
1033 SC Amsterdam  
Telefoon 020 - 785 27 04  
E-mail info@cssservices.nl  
[www.cssservices.nl](http://www.cssservices.nl)